

Публичный договор об оказании информационно-консультационных услуг в форме вебинаров

город Москва

Действительно с 1 августа 2020 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ, далее - "Договор", является официальным предложением (офертой) и содержит все существенные условия предоставления права на участие в программах информационно-консультационных вебинаров, которые организуются и проводятся Индивидуальным предпринимателем Михайловой Екатериной Владимировной, являющейся действительным членом Института Психодинамического Коучинга (США), главным консультантом по программам профессионального развития и тренинга, именуемой в дальнейшем "Исполнитель".

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее - "ГК РФ", после принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Клиентом, а Исполнитель и Клиент совместно — Сторонами Договора.

1.3. В соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Клиентом регистрации на сайте Исполнителя и оплаты права участия в программах информационно-консультационных вебинаров в соответствии с **Разделом 4** настоящего Договора.

Договор, совершённый в вышеописанном порядке, считается заключённым в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящим Договором и, в соответствии с ГК РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее, **чем за один день** до их ввода в действие.

1.6. В данном Договоре используются следующие понятия и термины:

- "сайт Исполнителя" - массив логически связанных между собой данных (веб-страниц), имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователями как единое целое. Уникальный адрес сайта Исполнителя: <https://www.ipdc.online/>;
- "вебинар" (веб-семинар, онлайн-семинар, интернет-семинар) — это семинар, проводимый в режиме реального времени через сеть Интернет;
- "программа информационно-консультационных вебинаров"/"программа вебинаров" - комплекс вебинаров, объединённых единой темой, проводимый по расписанию;
- "электронный адрес Клиента"/"электронная почта Клиента" - электронный адрес Клиента, указанный Клиентом в процессе регистрации и оплаты участия в программе информационно-консультационных вебинаров;
- "электронный адрес Исполнителя" - info@ipdc.online.

1.7. Место нахождения Исполнителя: 107140, Российская Федерация, город Москва, улица Верхняя Красносельская, дом 10, корпус 1, квартира 117.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Клиенту информационно-консультационных услуг в форме вебинаров по выбранной Клиентом программе, которые Клиент обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Программы проводимых информационно-консультационных вебинаров, расписание, а также стоимость участия и другие условия публикуются на сайте Исполнителя по ссылке <https://ipdc.online/>.

2.3. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, необходимые для участия в программе вебинаров, перечислены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. Информационно-консультационные услуги оказываются Исполнителем "как есть" и "при наличии", то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Исполнитель не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности предоставляемых услуг.

Клиент подтверждает, что любая передаваемая в процессе оказания услуг информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом.

2.5. При несоблюдении Клиентом требований к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Клиента в программе вебинаров.

3. Порядок предоставления права на участие в программах информационно-консультационных вебинаров

3.1. Клиент формирует электронную заявку на участие в соответствующей программе информационно-консультационных вебинаров и подтверждает ее на сайте Исполнителя или отправляет её на адрес электронной почты Исполнителя: **info@ipdc.online**.

3.2. Информация об успешной регистрации Клиента формируется и отправляется Исполнителем на электронный адрес Клиента с сайта Исполнителя или из системы проведения программы вебинаров Исполнителя.

3.3. В течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты со стороны Клиента, на электронный адрес Клиента, указанный при регистрации, Исполнителем отправляется подтверждение о включении в число участников выбранной программы информационно-консультационных вебинаров и ссылка для входа соответствующей программы вебинаров.

3.4. Ссылка для входа в комнату онлайн конференции считается полученной Клиентом, если в течение 2 (Двух) рабочих дней с того дня, когда должно быть отправлено сообщение, Клиент не уведомил об обратном.

Клиент отправляет сообщение о неполучении ссылки для входа в комнату онлайн конференции по электронной почте на адрес: **info@ipdc.online**.

3.5. Обязанности Исполнителя по данному Договору считаются выполненными в случае, если ссылка для входа в комнату онлайн конференции выбранной Клиентом программы информационно-консультационных вебинаров направлена на электронный адрес Клиента и в установленный Договором срок нет сообщений от Клиента о её неполучении.

3.6. Исполнитель заранее, не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней, может в одностороннем порядке изменять дату и/или время проведения тех или иных программ информационно-консультационных вебинаров, публикуя информацию об изменениях на сайте **<https://www.ipdc.online/>**.

Изменения расписания вступают в силу с момента публикации на сайте.

3.7. В случае изменения даты и/или времени проведения программы информационно-консультационных вебинаров, участие в которой уже оплачено Клиентом, Исполнитель направляет на электронный адрес Клиента соответствующее уведомление.

Если Клиента не устраивают изменения даты и/или времени проведения программы информационно-консультационных вебинаров, он может отказаться от участия в программе вебинаров и потребовать возврата денег. В таком случае Клиент должен сообщить Исполнителю об отказе от участия и требовании возврата денег не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до начала проведения программы информационно-консультационных вебинаров.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется стоимостью участия в той или иной выбранной Клиентом программе информационно-консультационных вебинаров, опубликованной на сайте Исполнителя <https://ipdc.online/>.

Исполнитель находится на УСН и не является плательщиком НДС в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом на сайте Исполнителя в безналичном порядке с использованием платёжных систем Яндекс-Касса, Робокасса, PayPal. Также возможна оплата непосредственно на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в **Разделе 10** настоящего Договора. Валюта расчетов – рубль Российской Федерации.

4.3. Все платежи, уплачиваемые Исполнителю по настоящему Договору, не облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании главы 26.2. Налогового кодекса РФ.

4.4. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательства Клиента по оплате считаются выполненными.

5. Порядок сдачи и приёмки услуг

5.1. Услуги считаются оказанными в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Договора и на основании показаний регистров сервера, подтверждающих факт регистрации Клиента - участника программы вебинаров.

5.2. Сдача-приемка оказанных Клиенту услуг осуществляется Исполнителем на основании "Акта сдачи-приемки оказанных услуг", составленного по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящему Договору, по каждой программе вебинаров с приложением к нему списка участников от Клиента, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента оказания услуг в двух экземплярах.

5.3. Срок подписания (приемки услуг) Акта Клиентом составляет 10 (Десять) календарных дней с момента получения Акта.

5.4. При неполучении Исполнителем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента выставления "Акта сдачи-приемки оказанных услуг" ни подписанного Клиентом Акта, ни аргументированного отказа от принятия оказанных услуг, услуги, указанные в Акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Клиентом в полном объеме.

5.5. В случае поступления мотивированного отказа Клиента от подписания Акта Сторонами Договора составляется акт с перечнем необходимых исправлений и сроками устранения недостатков.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется обеспечить Клиенту доступ к программе вебинаров.

6.2. Исполнитель обязуется информировать Клиента о расписании, порядке и времени проведения программы вебинаров, доступ к которой был предоставлен Клиенту, посредством всех средств коммуникации, согласованных с Клиентом.

6.3. Исполнитель обязуется обеспечивать консультирование Клиента по техническим вопросам, связанным с доступом к программам вебинаров.

6.4. Исполнитель обязуется обеспечить соответствие фактического содержания программы вебинаров её заявленному содержанию.

6.5. Клиент обязуется оплачивать услуги в размере и на условиях, оговоренных в этом Договоре.

6.6. Клиент обязуется посещать все вебинары, входящие в выбранную им программу, без опозданий и пропусков.

6.7. Клиент обязуется использовать полученный доступ к программе вебинаров только для личных неимущественных целей. Клиент не имеет права осуществлять публичный показ и/или распространение полученных материалов, в том числе

осуществлять их запись и/или трансляцию, а также использовать иными способами, прямо не указанными в этом Договоре.

6.8. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без объяснения причин.

О принятом решении Клиент должен письменно уведомить Исполнителя. Для этого необходимо направить письмо на имя Индивидуального предпринимателя Михайловой Е.В. по электронному адресу info@ipdc.online. В письме необходимо указать название программы вебинаров и Ф.И.О. Клиента (Ф.И.О. участника от Клиента, если Клиент - юридическое лицо).

6.8.1. В случае ежемесячной оплаты своего участия в выбранной программе вебинаров равными авансовыми платежами в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 настоящего Договора, денежные средства, уже уплаченные Клиентом за участие в программе вебинаров, Клиенту не возвращаются.

6.8.2. В случае 100% предварительной оплаты своего участия в выбранной программе вебинаров в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 настоящего Договора, денежные средства возвращаются Клиенту на следующих условиях:

- при отказе от прохождения программы вебинаров **более, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до начала программы**, Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные денежные средства полностью;
- при отказе от прохождения программы вебинаров **менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до начала программы**, Исполнитель возвращает Клиенту 50% (Пятьдесят) процентов от уплаченных денежных средств.
- при отказе от прохождения программы после ее начала Исполнитель не возвращает Клиенту уплаченные денежные средства.

7. Ответственность Сторон. Ограничения ответственности

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за соответствие содержания программы вебинаров ожиданиям Клиента.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за ошибочно или некорректно указанные данные при регистрации Клиента.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за попадание писем, отправляемых Клиенту в процессе исполнения Договора, в папку "Спам". Клиент должен самостоятельно обеспечить соответствующую настройку спам-фильтров своей электронной почты.

7.4. Предоставляемая Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора информация носит исключительно справочно-разъяснительный характер и не является указанием к действию. Исполнитель не несёт ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением Клиентом информации, представленной в процессе оказания услуг по настоящему Договору, равно как и за убытки, понесённые Клиентом в результате собственных действий. Любые действия, основанные на рекомендациях Исполнителя, совершаются Клиентом на свой страх и риск.

7.5. В любом случае ответственность Исполнителя по настоящему Договору, относящаяся к оказываемым услугам, ограничивается следующими пределами:

- если реальный, прямой действительный ущерб, причиненный Исполнителем Клиенту, превышает или равен сумме, фактически уплаченной Клиентом за оказанные услуги, то ответственность Исполнителя ни при каких обстоятельствах не может превышать этой суммы;
- если сумма такого ущерба, причиненного Исполнителем Клиенту, меньше суммы, фактически уплаченной Клиентом за оказанные услуги, Исполнитель возместит Клиенту такой ущерб.

8. Прочие условия

8.1. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя в размере, соответствующем стоимости участия в выбранной программе информационно-консультационных вебинаров.

8.1.1. Договор считается не заключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости участия в выбранной программе информационно-консультационных вебинаров.

8.1.2. Договор считается заключенным в том случае, если оплата поступает в размере, превышающем стоимость участия в выбранной программе информационно-консультационных вебинаров. Остаток платежа Клиента (после вычета стоимости участия в программе вебинаров) возвращается Клиенту в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны Договора несут ответственность в размере и порядке, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации, далее - "РФ".

8.3. Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются в духе взаимопонимания и согласно обычаям делового оборота, рассчитанным на длительное сотрудничество.

В случае если Стороны Договора не придут к соглашению, споры по настоящему Договору разрешаются Арбитражным судом города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ и по правилам действующего законодательства РФ.

8.4. До передачи спора на разрешение суда Стороны Договора примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена и по ней дан ответ в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента её получения.

8.5. Стороны Договора пришли к соглашению, что указания Клиента, а также прочая переписка Сторон, возникающая в ходе исполнения Договора, в том числе обмен Актами, предусмотренный **Разделом 5** настоящего Договора, ведется и передается с использованием средств электронной связи и сети Интернет.

8.5.1. Акты и прочие письменные документы, требующие подписания Сторонами Договора, передаются в отсканированном виде в форматах «.PDF» или «.JPEG».

Акты и прочие письменные документы, подписанные Сторонами Договора и переданные по электронной почте в отсканированном виде, имеют юридическую силу. При этом Исполнитель использует электронный адрес Клиента, указанный Клиентом при оплате участия в программе информационно-консультационных вебинаров. Надлежащий электронный адрес Исполнителя указан в **Разделе 1** настоящего Договора.

9. Политика конфиденциальности. Персональные данные

9.1. Исполнитель гарантирует, что полученная от Клиента информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. В некоторых случаях, только с согласия Клиента, данные могут быть переданы третьим лицам. В таких случаях эти данные ограничиваются Ф.И.О. и электронным адресом Клиента.

9.2. В случае если Клиент является физическим лицом, то в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Клиент выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места регистрации;
- дата рождения;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Клиента. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Кроме того, Клиент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в статье 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ "О связи".

Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Михайлова Екатерина Владимировна, ОГРНИП 314774624400276, ИНН 770803510098.

Адрес местонахождения: 107140, Российская Федерация, город Москва, улица Верхняя Красносельская, дом 10, корпус 1, квартира 117.

Телефон: 8(499)266-60-99; моб: 8(917)525-52-51.

Банковские реквизиты: расчетный счет № 40802810900001002006 в Инвестиционный Банк «ВЕСТА» ООО, город Москва, корсчет № 30101810645250000801, БИК 044525801.

Приложение № 1 к Публичному договору об оказании информационно-консультационных услуг в форме вебинаров

Технические требования к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, необходимые для участия в программе вебинаров.

Системные Требования:

Подключение к интернету - (широкополосный) проводной или беспроводной (3G или 4G / LTE)

Динамики и микрофон - встроенные или USB или беспроводные Bluetooth

Веб-камера или HD-веб-камера - встроенная или USB

Или HD-камера или HD-видеокамера с картой видеозахвата

Поддерживаемые операционные системы:

Mac OS X с MacOS 10.7 или более поздней версии,

Windows 10, Windows 8 или 8.1, Windows 7, Windows Vista с пакетом обновления 1 или более поздней версии, Windows XP с пакетом обновления 3 или более поздней версии
Ubuntu 12.04 или выше

Мята 17.1 или выше

Red Hat Enterprise Linux 6.4 или выше

Oracle Linux 6.4 или выше

CentOS 6.4 или выше

Fedora 21 или выше

OpenSUSE 13.2 или выше
ArchLinux (только 64-битная версия)

Поддерживаемые планшеты и мобильные устройства:

Surface PRO 2 работает Win 8.1, Surface PRO 3 работает Win 10
Устройства iOS и Android
Устройства Blackberry

Поддерживаемые браузеры

Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Требования к процессору и оперативной памяти

Минимальные: Процессор Одноядерный 1 ГГц или выше
Рекомендуемые: Процессор Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Оперативная Память - 4ГБ
Примечание: ОС Linux требует процессор или видеокарту, которая может поддерживать OpenGL 2.0 или выше.
Поддержка высокого DPI
Дисплеи с высоким разрешением поддерживаются в версии Zoom 3.5 или выше

Требования к пропускной способности

Пропускная способность, используемая Zoom, будет оптимизирована для наилучшего взаимодействия с сетью участников. Подключение автоматически настроится на 3G, WiFi или проводную среду.
Рекомендуемая пропускная способность для участников конференций и участников веб-семинаров:

Для групповых видеоконференций:

Для высококачественного видео 640p - 1,2 Мбит/с
Для режима галереи и 720p HD-видео - 1,5 Мбит/с
Для получения HD-видео 1080p требуется - 2,5 Мбит/с
Для отправки видео 1080p HD требуется - 3,0 Мбит/с
Только для демонстрации экрана (без мини-видео) - 0,75 Мбит/с
Для совместной демонстрации экрана с мини-видео - 1,5 Мбит/с
Для аудио VoIP: 0,8 Мбит/с